翼卡隐私政策声明

更新日期：2021年09月10日

生效日期：2021年09月10日

广东翼卡车联网服务有限公司(注册地为佛山市三水中心科技工业园西南园C区25-8号(F1)四楼420。在下文中可简称为“翼卡”或“我们”)重视并致力于保护客户的隐私。本隐私声明旨在向您（客户/会员/用户/车主等称谓）说明我们如何收集、使用、分享、保护和管理您的个人信息。我们的产品及服务会不断跟随您及其他用户的需求更新和优化，届时我们可能会更新我们的隐私权政策并告知您具体的变化。但未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所应享有的权利，因此，请务必仔细阅读并透彻理解本隐私政策。**鉴于我们提供的服务的的特殊性，如果您不同意本政策中的条款，我们的服务可能不适合您，请不要安装我们的产品。当您激活、操作、使用翼卡服务或含有翼卡服务的产品的，视为您已充分知晓并同意本政策。**

您可以登录翼卡网站www.e-car.cn、翼卡手机应用、翼卡微信公众号、翼卡车载设备系统或其他渠道阅读翼卡隐私政策声明。如对本政策声明有任何疑问、意见或建议，您可通过翼卡客户服务热线4008-005-009及其他联系方式与我们联系。我们将通过本声明向您阐述相关事宜，其中要点如下：

1. 定义

个人信息是指我们从个人收集的可用于识别特定个人身份的信息，其中又可分为能单独使用的个人信息（**如姓名、身份证信息**）和不能单独使用而必须与其他信息结合使用的个人信息（**如位置信息、车辆信息**）。我们所收集的个人信息可能同时包括这两类信息。

**个人敏感信息：指姓名、身份证号码、驾驶证、行驶证、行踪轨迹、通话记录。**

除另有约定外，本隐私政策所用定义与《翼卡用户协议》中的定义具有相同的含义。

1. 隐私政策目录

广东翼卡车联网服务有限公司(“翼卡”或“我们”)希望您了解以下内容：

1. 我们收集了哪些信息及用途
2. 数据的存储与保留政策
3. 我们如何保护您的信息安全
4. 您的权利
5. 未成年人保护
6. 数据的共享、转让及公开披露
7. 更新说明
8. 联系我们
9. 隐私政策内容
10. 我们收集了哪些信息及用途

在您使用翼卡服务的过程中，翼卡会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供或因为使用服务而产生的信息，用以向您提供服务、优化我们的服务以及保障您的账号安全：

1. 当您**注册激活SIM卡和注册翼卡服务**时，我们会收集您的**身份证信息、手机号码、设备IMEI号**帮助您完成翼卡注册，保护您翼卡账号的安全。身份证信息、手机号码属于敏感信息，收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求。若您不提供这类信息，您可能无法正常使用我们的服务。设备IMEI号，用于识别设备的唯一性，以便向设备使用用户提供对应的服务。希望您理解并同意我们收集您的前述**个人信息**。
2. 当您使用**爱车位置、移动提醒、轨迹回放、发送目的到车、设备导航**时，我们会收集您和您的车辆地理位置，并记录您的地理位置信息。用于您查询车辆位置，查询历史轨迹，计算形成里程报告，导航等服务。希望您理解并同意我们收集前述**地理位置**以及您的**移动设备位置信息**。
3. 当您使用**监控通知**时，我们会收集您车辆上的**G-Sensor数据**，用于停车状态下，监测车辆震动、碰撞等事件，并向您发送提醒服务。希望您理解并同意我们收集前述的车辆G-Sensor数据。
4. 当您使用**远程拍照**功能时，我们会使用**相机拍照**功能，获取您**车辆的图片数据**，用于您自行抓拍图片，查看车辆周围状况；用于我们根据碰撞/震动发生时抓拍图片，保存碰撞、震动发生时的原始场景，为您提供事故责任判定辅助资料；用于我们根据点火熄火时抓拍图片，保存开车或停车是的原始场景，为您寻车等需求提供服务；用于视频（抽帧图片合成）找车、生命救援服务及更新路况信息（以便向用户提供更好的导航服务）。希望您理解并同意我们收集前述的车辆图片数据。
5. 当您使用**远程直播、违停看车、远程录像**功能时，我们会使用**相机录像**功能，获取您**车辆的视频数据**，用于您自行抓拍视频，查看车辆周围状况；用于我们根据碰撞/震动发生时抓拍视频，保存碰撞/震动发生前后5秒的原始场景，为您提供事故责任判定辅助资料；用于您或您授权方远程查看当前车辆周边情况；用于您远程点播设备上的视频文件；用于您远程监控实时查看设备的画面。希望您理解并同意我们收集前述的车辆视频数据。
6. 当您使用**发送语音**到车时，我们会使用**麦克风**功能，获取您车辆的**语音数据**，通过您录入的文字转化为语音播放。希望您理解并同意我们收集前述的语音数据。
7. 当您使用**道路救援、生命救援、陪驾宝、故障咨询、电话医生、事故协助**功能时，我们会获取客服与您的**通话记录**，用于持续提升客服服务质量，向用户提供更好的服务；并作为证据留存，以支持争议的公正解决。希望您理解并同意我们收集前述的通话记录数据。
8. 当您使用**票据补偿、紧急救援卡**功能时，为了获取实时信息，我们需要获取您车辆的**车牌号、车架号、车辆类型、发动机、品牌、车身颜色、购车日期、行驶里程**信息。希望您理解并同意我们收集前述的车辆状况数据。
9. 当您使用**翼卡网站或手机应用APP、公众号、小程序及其他互动平台**时，我们会收集您的**浏览记录**，对于这些信息我们可能会进行去标识化的研究、统计分析，以提升我们的服务质量和用户的使用体验。希望您理解并同意我们收集前述的互联网数据。
10. 当您使用**软件在线服务、远程拍照、远程录像、远程直播**时，所获取您的**图片、视频、轨迹数据**。在必要的情况下，我们会将这些信息转发给第三方（政府监督部门：如交警、信息安全部门；第三方服务商：如救援服务商、地图服务商），用于为第三方提供数据分析和研究，以达到提升监管水平，改善交通状况，提升道路安全和行车安全、提升用户服务效率和质量等目的。如非政府监管或为您提供服务所必须，我们向第三方提供您的个人数据会进行匿名化处理。希望您理解并同意我们收集前述数据并提供给第三方。

**上述信息包含您的个人敏感信息，如果您不能提供上述信息或提供的信息有误，您可能将无法获得相关服务或功能，或者无法达到相关服务拟达到的效果**。如果您对我们收集、使用个人敏感信息的行为存在任何疑问，您可直接联系为您提供服务的工作人员，或者通过本隐私政策声明提供的联系方式与我们联系。

1. 数据的存储与保留政策

1、信息存储的地点

我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于**中华人民共和国境内**。如果您的个人信息存储地点从中国境内转移到境外的，我们将严格依照法律的规定执行。

2、信息存储的期限

本公司仅在为**实现服务目的所必需的期限**内保留个人信息，除非需要延长保留期（如为了配合政府或司法机关的调查，为了在重大灾害性事故期间免费向您提供服务）或法律有强制要求。当我们的产品或服务发生停止运营的情况，或您注销账号时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，并**在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理**（所谓“匿名化处理”，是指通过个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。**个人信息匿名化处理后所得的信息不属于个人信息**）。

1. 我们如何保护您的信息安全

我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们会使用加密技术（例如，SSL）、匿名化处理等手段来保护用户的个人信息。

我们通过不断提升的技术手段加强安装在您设备端的软件的安全能力，以防止您的个人信息泄露。例如：我们为了安全传输会在你设备本地完成部分信息加密的工作。

我们设立了信息安全责任部门，针对个人信息收集、使用、共享、处理等进行合规管理，同时，我们采用了恰当的技术措施和组织设置，包括加密、分级及权限管理，以保护您的个人信息安全；并定期开展培训和审计，确保有专门的、适格的岗位和人员保护您的个人信息。

若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知。公告等形式告知您。

目前，翼卡信息系统已通过国家信息安全等级保护的测评和备案，并已获得三级认证。

我们会尽力保护您的个人信息，我们也请您理解，任何安全措施都无法做到无懈可击。

1. 您的权利

 按照中国相关的法律、法规、标准，我们保障您对自己的个人信息进行访问、更正、删除您的个人信息及撤回对个人信息使用的同意、注销账号的权益。包括：

1、用户的知情与许可授权

**我们在向用户提供服务之前及服务的过程中，将通过互联网页面的方式明确的告知您需要向您收集的数据，并仅在用户明确同意授权的情况下收集必要的数据信息。**

2、用户的授权变更

我们通过**微信公众号、小程序等向您提供便捷的授权变更服务**，您可以根据自身的功能需求随时方便的变更授权的数据范围，我们将根据用户最新的授权范围，收集必要的数据并向您提供对应的服务。

3、用户的删除要求

我们通过**微信公众号、小程序等向您提供便捷的数据删除服务**，您可以根据自身的服务需求随时方便的删除其数据（国家法律、法规要求保留的除外），我们在收到用户的数据删除请求后，会在法律法规规定的时间内删除您的数据。

我们在产品设计中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。此外，我们还设置了投诉举报渠道，您的意见将会得到及时的处理。

请注意，不同的操作系统、翼卡软件的不同版本之间，操作设置可能存在差异；此外，为了优化您的使用体验，我们也可能对操作设置进行调整，故如下指引仅供参考。

1. 访问个人基本信息

访问头像、昵称、性别、地区等基本信息。

1. 进入翼卡公众号，点击第一个菜单栏里的‘爱车位置’
2. 点击页面的用户头像
3. 进行信息查询访问
4. 设置隐私数据采集权限

您可设置翼卡通过您的设备采集数据的权限。可进行的设置项包括‘是否允许访问位置信息’、‘是否允许访问相机’、‘是否允许访问相册权限’、‘是否允许访问麦克风权限’。

1. 进入翼卡公众号，点击第一个菜单栏里的‘我的设备’
2. 点击‘更多服务’
3. 点击页面最下方的‘隐私安全’
4. 点击‘隐私设置’
5. 可对相关功能进行更改。
6. 未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定，若使用者是**16周岁以上不满18周岁的未成年人，在使用翼卡服务前，应事先取得其家长或法定监护人的书面同意。**若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过我们的联系方式与我们联系。**若是不满16周岁的未成年人，将无法使用翼卡服务，我们也不会收集其个人信息。**

1. 数据的共享、转让及公开披露

1、共享

我们可为以下目的与以下第三方共享您的信息，包括您的个人基本信息、账户信息、车辆信息或驾驶信息，其中可能包括您的个人敏感信息，电话、通信记录和内容、车辆位置（我们只会共享必要的个人信息，且受如下声明目的的约束，如果我们共享您的信息的目的发生改变或第三方改变信息的使用及处理目的，将再次征得您的授权同意。除非另有声明，这些第三方并不代表我们收集、使用或转移个人信息等。因此，我们并不对这些第三方收集、使用或转移个人信息等行为负责）如您不同意我们与以下第三方共享您的信息，我们将无法向您提供与该第三方有关的服务。

1）我们的关联企业，以确保向您提供高质量的服务；

2）紧急服务提供商、执法部门、道路救援和其他类似第三方，例如警方、道路救援、救护车或其他类似紧急服务提供商，以提供紧急服务或翼卡专家服务；

3）相关政府部门，我们提供该信息，以满足法律、法规、政策、国家规范、行业规范或政府或司法命令；

4）您同意我们与其共享该等信息的其他第三方，例如需要获得信息以向您提供您专门要求或订购的服务的第三方（如您的保险公司或贷款人）；

5）我们的服务提供商，如帮助我们提供、评估或提高翼卡服务的公司；

6）车辆经销商和维修商，为了您的行车安全，协助对您的车辆进行日常维护和紧急维修，进行营销或提供经销商维护保养通知。

2、转让

根据法律要求或为保护您或他人的安全或权利之目的的相关第三方和其他第三方，以便促进、加强、改善或扩展我们的服务或和我们翼卡服务相关的服务。我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外:

1）在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2）在翼卡服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本声明的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

3、公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的人人信息：

1. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反翼卡相关产品及服务协议的情况，或为保护翼卡用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及翼卡已对您采取的措施。

4、共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

1. 更新说明

翼卡公司可能会根据实际需要更新本隐私政策，当隐私政策发生修改时，我们会通过弹窗或推送等其他通知方式告知您变更后的隐私政策。如您继续使用我们的服务，即视为您同意我们的变更后的隐私政策 我们才会按照更新的隐私政策收集、使用、存储您的个人信息。您应定期查看我们是否已做出更新。如您有任何疑问或不同意我们修改，请与我们联系。您拒绝接受我们的修改可能导致我们无法提供部分或全部安吉星服务。我们还会将本声明的旧版本存档，供您查阅。

本隐私政策自更新之日起生效。

最近的更新日期：2021年 09月10日。

1. 联系我们

如果您对本隐私政策声明有任何疑问、意见或建议，或者对您的个人信息保护的询问、申诉和反馈，请通过翼卡客户服务热线4008-005-009或其它翼卡网站上提供的各种联系方式与我们联系。您也可以将您的问题发送至本公司邮箱linlisheng@e-car.cn，或寄到如下地址：

中国广东省佛山市三水西南工业园C区25-8号广东翼卡车联网服务有限公司数据及隐私保护部门（收）

邮编：528000

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五天内予以回复。

广东翼卡车联网服务有限公司